

PROBABLES MOTIVOS EN DIFERENCIAS DE IMPORTES TOTALES DE UN CORTE DE CAJA

Posiblemente en más de una ocasión se ha presentado el problema de que los importes totales de su corte de caja en SAIT no coinciden y no logra identificar con exactitud el motivo por el que sucedió esto.

Previamente recomendamos que descargue el siguiente reporte: Auxiliar de corte de caja.rpt" E instalarlo desde el menú de utilerías / recibir reportes.

Este reporte lo encontrará en el menú de ventas / reporte de ventas / auxiliar de corte de caja.

A continuación le enlistamos una serie de probables motivos y las recomendaciones que SAIT le sugiere tomar en cuenta para identificar y en todo caso prevenir los inconvenientes presentados:

- 1. Tasa de impuesto incorrecta
- 2. Artículos eliminados
- 3. Movimiento de caja no cancelado
- 4. Notas con importe en 0
- 5. Descuentos en PjeDesc2, PjeDesc3, PjeDesc4
- 6. Artículos duplicados
- 7. Sobrantes

1. TASA DE IMPUESTO INCORRECTA

Es importante identificar si recientemente se registró un nuevo artículo o se modificaron los datos de algún artículo dentro del sistema, porque de ser así, puede ser que el motivo de la diferencia es porque el usuario definió incorrectamente la tasa de impuesto del IVA o del IEPS de ese producto en específico.

La diferencia en el corte de caja se visualiza entre el 'Resumen de Ventas por Tipo de Impuesto', y 'Ventas por Línea', como se muestra a continuación:



MJ0M2C6T.txt			MJ0M2C6	iT.txt			MJ0MS5GQ	.txt		
PROVEDORA DE LIMPIE AV MADERO MONTERREY NU	A DE MEXIC 3007 CENTRO EVO LEON 83	O SA DE CV	RESUMEN	DE VENTAS POR	TIPO DE	IMPUESTO		CORTE DE CAJ	A	
RFC: AAA	10101AAA									
CORTE	DE CAJA		FACTURAS	CONTADO			MOVIMIENTOS DE CAJA	MN	DLS	TOTAL
	#CORTE:41		EXCENTAS	0.00	0.00	0.00	FONDO	E00.00	0 00	500.00
	FECHA:14	-Nov-2019	GRAVADAS	0.00	0.00	0.00	FONDO	300.00	0.00	300.00
	HORA:10	:17:41	GRAVADAS	8		0.00	EF	5.713.47	0.00	5.713.47
	1.0	. 9000	IVA 8%	0.00	0.00	0.00				
CAJERO: (1) SUPER	JISOR DEL S	ISTEMA	IVA 16%	2,304.85	368.77	2,673.62	FENTR	500.00	0.00	500.00
ABRIO: 14-Nov-20 CERRO: 14-Nov-20	L9 09:36: L9 10:15:	56 24		2,304.85	368.77	2,673.62				
			NOTIC DE							5,713.47
			NOTAS DE	VENIA			DINERO			
VENTAS NET	AS POR LINE	A 	EXCENTAS	0.00	0.00	0.00	ENTREGADO	MN	DLS	TOTAL
			GRAVADAS	0 200.00	0.00	200.00				
LINEA SU	ST IVA	TOTAL	GRAVADAS	8		0.00	EF	5,713.47	0.00	5,713.47
APDECUPETAC			IVA 8%	0.00	0.00	0.00				
200.	0.00	200.00	IVA 16%	2,232.62	357.21	2,589.84				5.713.47
ABSORBENTES				2 666 26	373 57	3 039 84				-,
1,207.	4 193.19	1,400.63		2,000.20	0,0.0,	0,000.01	MOVIMI	ENTOS DE CAJA	5,71	.3.47
			NETO				DINERO	ENTREGADO	5,71	.3.47
387.	62.00	449.50							>>>>>>	·>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>
			EXCENTAS	0.00	0.00	0.00	~~~			>>>
AISLANTES			GRAVADAS	0 200.00	0.00	200.00	<<< S 0 B	RANTE:		0.00 >>>
233.	54 16.35	249.99	GRAVADAS	8		0.00	~~~			>>>
LIMPIADORES			IVA 8%	0.00	0.00	0.00		*****	>>>>>>	******
2,942.	470.80	3,413.34	IVA 16%	4,537.47	725.99	5,263.46				
		6 840 48		4,737.47	725.99	5,463.46				
TOTAL 4,971.	12 742.35	5,713.47					FIRMA			

Para confirmar si este es el caso, le sugerimos apoyarse del **reporte auxiliar de corte de caja**.

Podrá filtrar la información por rango de fechas y consultar en [Hoja], éste desglosará cada uno de los productos vendidos en esa fecha en específico. Deberá revisar los valores en las columnas de IVA, IEPS, EXENTO.

😹 Auxiliar corte	[Lineas : 22]																	- 8	×
CLAVE	NOMBRE	1	NUMDOC	FECHA	CORTE	CANTIDAD	IMPORTE	DESCUENTO	DESCUENTO1	DESCUENTO2	DESCUENTO3	SUBTOTAL	NA	EPS	PJEIVA	PJEIEPS EXCENTO	TOTAL	DEVOL	
SCC	ABRILLANTADOR CAR SHINE	F	539	14/11/2019	41	5.00	1,345.12	0.00	0.00	0.00	0.00	1,345.12	215.22	0.00	16.00	0.00 F	1,560.34	0.00	_
BRILLEX	ABRILLANTADOR DE VINIL BRILLEX	F	539	14/11/2019	41	2.00	313.04	0.00	0.00	0.00	0.00	313.04	50.08	0.00	16.00	0.00 F	363.12	0.00	
T156	ABSORVENTES DE ACEITE 43 X 48 CM C/ 100	F	539	14/11/2019	41	1.00	301.86	0.00	0.00	0.00	0.00	301.86	48.29	0.00	16.00	0.00 F	350.15	0.00	
SCC	ABRILLANTADOR CAR SHINE	F	540	14/11/2019	41	1.00	344.82	0.00	0.00	0.00	0.00	344.82	55.17	0.00	16.00	0.00 F	400.00	0.00	
SCC	ABRILLANTADOR CAR SHINE	N	579	14/11/2019	41	1.00	344.82	0.00	0.00	0.00	0.00	344.82	55.17	0.00	16.00	0.00 F	400.00	0.00	
ABRE	ABRECUBETAS	N	580	14/11/2019	41	2.00	200.00	0.00	0.00	0.00	0.00	200.00	0.00	0.00	0.00	0.00 F	200.00	0.00	
T156	ABSORVENTES DE ACEITE 43 X 48 CM C/ 100	N	581	14/11/2019	41	2.00	603.72	0.00	0.00	0.00	0.00	603.72	96.59	0.00	16.00	0.00 F	700.32	0.00	
3EN1	ACEITE ROJO 3 EN 1	N	582	14/11/2019	41	5.00	387.50	0.00	0.00	0.00	0.00	387.50	62.00	0.00	16.00	0.00 F	449.50	0.00	
T156	ABSORVENTES DE ACEITE 43 X 48 CM C/ 100	N	583	14/11/2019	41	1.00	301.86	0.00	0.00	0.00	0.00	301.86	48.29	0.00	16.00	0.00 F	350.16	0.00	
BRILLEX	ABRILLANTADOR DE VINIL BRILLEX	N	583	14/11/2019	41	1.00	249.87	0.00	0.00	0.00	0.00	249.87	39.98	0.00	16.00	0.00 F	289.86	0.00	
SCC	ABRILLANTADOR CAR SHINE	N	583	14/11/2019	41	1.00	344.82	0.00	0.00	0.00	0.00	344.82	55.17	0.00	16.00	0.00 F	400.00	0.00	
NWPRD	REFACCIONES GENERALES	N	584	14/11/2019	41	1.00	233.64	0.00	0.00	0.00	0.00	233.64	16.35	0.00	7.00	0.00 F	250.00	0.00	

En caso de encontrar el artículo con tasa de impuesto incorrecta deberá anotar el folio del documento y cancelarlo desde el módulo de ventas. Le sugerimos registrar la venta nuevamente en un nuevo corte, una vez que la tasa de impuesto del producto haya sido corregida.

Es importante mencionar que el corte de caja quedará registrado de forma incorrecta y que ya no hay forma de ser corregido. Se recomienda tener mucho cuidado al capturar o modificar los datos de los productos.



2. ARTÍCULOS ELIMINADOS

Otro de los motivos por los que no concuerdan los totales de la tira de corte puede ser porque se haya eliminado de manera intencional o erróneamente uno de los productos que se incluyó en ese corte de caja.

La diferencia en el corte de caja se visualiza entre el 'Resumen de Ventas por Tipo de Impuesto', y 'Ventas por Línea', como se muestra a continuación:

MJ0NZ4GR.bt		MJ0NZ4GR.txt
	Med IVDUNZ4GR.DXt	CORTE DE CAJA
AV MADERO 3007 CENTRO MONTERREY NUEVO LEON 83400 RFC: AAAO10101AAA	RESUMEN DE VENTAS POR TIPO DE IMPUESTO	MOVIMIENTOS DE CAJA MN DLS TOTAL
CORTE DE CAJA	NOTAC DE VENTA	TONDO 500.00 0.00 500.00
#CORTE: 42	NOIRS DE VENIR	20ND0 500.00 0.00 500.00
FECHA:14-Nov-2019		EF 2,029.92 0.00 2,029.92
HORA:11:11:11 T.C.:18.9000	EXCENTAS 0.00 0.00 0.00	FENTR 500.00 0.00 500.00
	GRAVADAS 0 0.00 0.00 0.00	
CAJERO: (1) SUPERVISOR DEL SISTEMA ABRIO: 14-Nov-2019 11:05:19	GRAVADAS 8 0.00	
CERRO: 14-Nov-2019 11:09:53	IVA 8% 0.00 0.00 0.00	2,029.92
	IVA 16% 1,663.72 266.19 1,929.92	DINERO ENTREGADO MN DLS TOTAL
VENTAS NETAS POR LINEA	1,756.31 273.60 2,029.92	EF 2,029.92 0.00 2,029.92
LINEA SUBT IVA TOTAL		
	NETO	2,029.92
92.59 7.40 99.99		MOVIMIENTOS DE CAJA 2,029.92
ABSORBENTES	EXCENTAS 0.00 0.00 0.00	DINERO ENTREGADO 2,029.92
301.86 48.29 350.15	GRAVADAS 0 0.00 0.00 0.00	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~
ACEITES	GRAVADAS 8 0.00	<<< >>>>
77.50 12.40 89.90	IVA 8% 0.00 0.00 0.00	<
LIMPIADORES 1,284.37 205.49 1,489.86	IVA 16% 1,663.72 266.19 1,929.92	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~
TOTAL 1,756.32 273.60 2,029.92	1,663.72 266.19 1,929.92	FIRMA

Para confirmar si este es el caso, le sugerimos apoyarse del **reporte auxiliar de corte de caja**.

Podrá filtrar la información por rango de fechas y consultar en [Hoja], éste desglosará cada uno de los productos vendidos en esa fecha en específico. Deberá revisar la columna de descripción, e identificar si marca algún dato como NULL, aquellos productos que se muestren con descripción vacía quiere decir que fueron eliminados del sistema.



Se sugiere volver a registrar el producto con la misma clave y las mismas especificaciones (precios, impuestos, etc.) con el fin de que los importes en la tira del corte de caja se muestren correctamente y puedan reimprimir la tira del corte de caja.

Para evitar que se vuelva a presentar este detalle, SAIT le sugiere estar actualizado a la versión más reciente del sistema, ya que a partir de la versión **2018.55** se agregó la mejora para restringir que al eliminar artículos, solo se permita cuando cuenten con existencia 0.



🔿 Catálogo de Ar	tículos y Servicios					
<u>C</u> lave	SCC	?	MOD.DE ARTÍCULO		Exist	1,858.000
<u>D</u> escripción	ABRILLANTADOR CAR S	HIN	IE			
Marca	SWIPE		Modelo	_		
Código de Barras	0070000700				X	Ctivo SI
Clave Clave Ea <u>C</u> ate	El artículo no se pue	del	borrar, aun tiene existencia	a en inventa Acep	rio ptar	o o o s o
De <u>p</u> arta Pro <u>v</u> eedor Ubicación	1 ? COMERCIALS	ZAD	Punto	o de ReOrder Má <u>x</u> imo	n 9 o 12	3.558 4.744
2	Grabar		Borrar	Reg	resar	

🔿 Catálogo de Ar	tículos y Servicios		
<u>C</u> lave	NWPRD	? MOD.DE ARTÍCULO	Exist
<u>D</u> escripción	REFACCIONES GENER	ALES	
Marca		Mandala .	×
Código de Barras	Π		PIEZA Activo SI
Clasificación	Pr 🔗 Artículo cu	uenta con movimiento en Karde	x. Datos Ecommerce
Clave <u>S</u> AT	0 Seguro qu	ue desea eliminarlo?	Es un servicio
Linea 🗍			Usa series
<u>F</u> amilias		Sí Na	
<u>C</u> ategoría			
De <u>p</u> artamento	<u>s</u> l		f0 0.000
Pro <u>v</u> eedor	?	Punto	Máximo 0.000
Ubicación			,
<u></u>	Brabar	Borrar	Regresar

3. MOVIMIENTO DE CAJA NO CANCELADO

Otro de los motivos por el que puede haber una diferencia en la tira del corte de caja es porque el usuario realizó una cancelación de un documento de forma incorrecta. Es IMPORTANTE mencionar que al manejar CAJA las cancelaciones de documentos de venta de contado deben realizarse desde el módulo de Caja / Cancelar Movimientos para que se dé retroceso al pago recibido y al documento emitido y no desde el módulo de ventas como comúnmente se realiza el cual afecta únicamente al documento emitido pero en ningún momento afecta el pago.

Este detalle es muy fácil de identificar ya que en la tira del corte se muestra la relación de los documentos cancelados y la relación de los pagos cancelados.



Cuando la cancelación se realiza desde el módulo de CAJA siempre deberá estar el documento en ambos apartados, de lo contrario solamente aparecerá la relación solamente del documento pero no del pago. Por lo tanto en la tira del corte saldrá como faltante este importe, como se aprecia en la siguiente imagen:

MJOOVXFW.txt	MJ0OVXFW.txt	MJ0OVXFW.txt
PROVEDORA DE LIMPIEZA DE MEXICO SA DE CV AV MADERO 3007 CENTRO	RESUMEN DE VENTAS POR TIPO DE IMPUESTO	DINERO ENTREGADO MN DLS TOTAL
MONTERREY NOEVO LEON B3400 RFC:AAA010101AAA 	EXCENTAS 0.00 0.00 0.00 GRAVADAS 0 300.00 0.00 300.00	EF 2,609.60 0.00 2,609.60
#CORTE:43 FECHA:14-Nov-2019	GRAVADAS 8 0.00 IVA 8% 0.00 0.00 IVA 16% 1,991.03 318.56 2,309.60	2,609.60
HORA:11:36:41 T.C.:18.9000	2,291.03 318.56 2,609.60 NETO	MOVIMIENIOS DE CAJA 2,809.60 DINERO ENTREGADO 2,609.60
CAJERO: (1) SUPERVISOR DEL SISTEMA ABRIO: 14-Nov-2019 11:30:02 CERRO: 14-Nov-2019 11:32:10	EXCENTAS 0.00 0.00 0.00 GRAVADAS 300.00 0.00 300.00 GRAVADAS 0.00 0.00 0.00 IVA 84 0.00 0.00 0.00 IVA 84 0.00 0.00 0.00 IVA 164 1,991.03 318.56 2,309.60	<pre></pre>
VENTAS NETAS POR LINEA	2,291.03 318.56 2,609.60	
LINEA SUBT IVA TOTAL	CORTE DE CAJA	FIRMA
ABRECUBETAS 300.00 0.00 300.00	MOVIMIENTOS DE CAJA MN DLS TOTAL	
301.86 48.29 350.15	FONDO 500.00 0.00 500.00	DOCUMENTOS CANCELADOS
LIMPIADORES 1,689.18 270.26 1,959.44	EF 2,809.60 0.00 2,809.60 FENTR 500.00 0.00 500.00	NOTA CLIENTE IMPORTE N-595 0-PUBLICO EN GENERAL 200.00
TOTAL 2,291.04 318.56 2,609.60	2,809.60	TOTAL CANCELACIONES 200.00

A partir de la versión **2019.22** se incluyó la mejora en SAIT de que si se está manejando CAJA obligue al usuario a realizar las cancelaciones de contado desde el módulo de CAJA y detiene al usuario si desea realizar este proceso desde ventas, con el fin de evitar este tipo de errores por parte del usuario.

En este caso la recomendación es que cuente con la versión más reciente del sistema.

🔿 Consulta	le Nota de venta 596							- • •		
Ven <u>d</u> Tipo Nota c	? e ve v Contado Pesos						Folio 596 Fecha 14-No T.C. 18.90 Supervisor Del	ov-19 11:40:43 000 Sistema		
Clie <u>n</u> te 0 PU Direcc Xxxx X Ciudad San L Teléf XAXX	BLICO EN GENERAL α Χοα uis Rio Colorado Sonora 64460)10101000	%Descu	ent 0.0	00 %			Importe IVA	344.83 55.17		
		# <u>O</u> rden					Total	400.00		
Clave	Descripción	Cant	Unidad	%DescArt	Precio	Importe		<u>^</u>		
500										
	El documento pertenece al corte que se encuentra activo Cancelar documento desde Caja / Cancelar Movimientos Aceptar									



4. NOTAS CON IMPORTE EN 0

A partir de la versión **2019.8** se incluyó la corrección para grabar correctamente documentos con importe en 0 desde caja.

5. DESCUENTO EN PJEDESC2, PJEDESC3, PJEDESC4

La tira del corte de caja que el sistema trae por default SAIT considera el porcentaje de descuento normal, pero si se otorga un segundo o tercer descuento el formato del corte no lo va a considerar y por lo tanto no van a cuadrar los importes totales.

Cuando el motivo de la diferencia es un porcentaje de descuento no considerado, la tira del corte se presenta de la siguiente manera:

MJ0P4KNT.txt	MJ0P4KNT.txt	
DOURDOBA DE LIMPIEZA DE MEVICO SA DE CU	RESUMEN DE VENTAS POR TIPO DE IMPUESTO	•
AV MADERO 3007 CENTRO MONTERREY NUEVO LEON 83400 RFC:AAA010101AAA	NOTAS DE VENTA	
CORTE DE CAJA	EXCENTAS 0.00 0.00 0.00 GRAVADAS 0 403.00 0.00 403.00	
#CORTE: 44	GRAVADAS 8 0.00 IVA 8% 0.00 0.00 0.00	
FECHA:14-Nov-2019 HORA:11:43:25	IVA 16% 1,698.41 271.74 1,970.16	
T.C.:18.9000	2,101.41 271.74 2,373.16	,
CAJERO: (1) SUPERVISOR DEL SISTEMA ABRIO: 14-Nov-2019 11:32:53	NETO	MJ0P4KNT.txt
CERRO: 14-Nov-2019 11:42:54	EXCENTAS 0.00 0.00 0.00 GRAVADAS 0 403.00 0.00 403.00	DINERO ENTREGADO MN DLS TOTAL
VENTAS NETAS POR LINEA	GRAVADAS 8 0.00 IVA 8% 0.00 0.00 0.00	EF 2,353.01 0.00 2,353.01
	IVA 16% 1,698.41 271.74 1,970.16	
LINEA SUBT IVA TOTAL	2,101.41 271.74 2,373.16	
ABRECUBETAS 403.00 0.00 403.00	CORTE DE CAJA	MOVIMIENTOS DE CAJA 2,353.01 DINERO ENTREGADO 2,353.01
ABSORBENTES		~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~
603.58 96.57 700.15	MOVIMIENTOS DE CAJA MN DLS TOTAL	<
1,094.83 175.17 1,270.00	EF 2,353.01 0.00 2,353.01	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~
TOTAL 2,101.41 271.74 2,373.15	2,353.01	FIRMA

Para confirmar si este es el caso, le sugerimos apoyarse del reporte auxiliar de corte de caja.

Podrá filtrar la información por rango de fechas y consultar en [Hoja], éste desglosará cada uno de los productos vendidos en esa fecha en específico. Deberá revisar las columnas de descuento2, descuento3 o descuento4, e identificar si alguna de estas columnas tiene un valor que concuerde con la diferencia en el corte de caja.

Auxiliar cort	[Lineas : 38]							_											
CLAVE	NOMBRE		NUMDOC	FECHA	CORTE	CANTIDAD	IMPORTE	DESCUENTO	DESCUENTO1	DESCUENTO2	DESCUENTO3	SUBTOTAL	NA	EPS	PJEIVA	PJEIEPS 8	EXCENTO	TOTAL	DEVOL
SCC	ABRILLANTADOR CAR SHINE	N	596	14/11/2019	44	1.00	344.82	0.00	0.00	0.00	0.00	344.82	55.17	0.00	16.00	0.00 F		400.00	0.00
BRILLEX	ABRILLANTADOR DE VINIL BRILLEX	N	597	14/11/2019	44	3.00	750.00	0.00	0.00	0.00	0.00	750.00	120.00	0.00	16.00	0.00 F		870.00	0.00
T156	ABSORVENTES DE ACEITE 43 X 48 CM C/ 100	0 N	598	14/11/2019	44	1.00	301.72	0.00	0.00	0.00	0.00	301.72	48.27	0.00	16.00	0.00 F		350.00	0.00
ABRE	ABRECUBETAS	N	599	14/11/2019	44	1.00	403.00	0.00	0.00	20.15	0.00	403.00	0.00	0.00	0.00	0.00 F		403.00	0.00
T156	ABSORVENTES DE ACEITE 43 X 48 CM C/ 100	0 N	600	14/11/2019	44	1.00	301.86	0.00	0.00	0.00	0.00	301.86	48.29	0.00	16.00	0.00 F		350.16	0.00

Le recomendamos descargar los formatos actualizados del corte de caja con el desglose correcto, considerando los porcentajes de descuentos adicionales. En este caso, solo deberá reemplazar el formato y reimprimir la tira del corte para confirmar que la información ya se muestre correctamente.



corte caja 02a (ventas por linea) - con descuentos 2,3,4.rpt corte caja 02a (ventas por linea) - con ieps y descuentos 2,3,4.rpt corte caja 02b (resumen-de ventas) - con descuentos.rpt

6. ARTÍCULOS DUPLICADOS

También, en ocasiones se puede presentar que en la base de datos de artículos se encuentre duplicada la clave de un artículo, lo que ocasiona que en la tira del corte se considere dos veces el importe total arrojando erróneamente la información entre la sección de 'Resumen de Ventas por Tipo de Impuesto' contra los 'Movimientos de Caja' registrados.

MJ0PZCKN.tx	t			MJOPZCKN.	bit								
PROVEDORA DE	LIMPIEZA	DE MEXICO	SA DE CV	RESUMEN DE	VENTAS POR	TIPO DE	IMPUESTO						
AV I MONTE	MADERO 300 RREY NUEVO	7 CENTRO LEON 834	00										
:	RFC:AAA010	101AAA		NOTAS DE VE	NTA								
	CORTE DE	CAJA		EXCENTAS	0.00	0.00	0.00						
		CORTE:45		GRAVADAS 0 GRAVADAS 8	1,403.22	0.00	1,403.22						
		FECHA: 14- HOPA: 12-	Nov-2019	IVA 8%	0.00	0.00	0.00						
		T.C.:18.	9000	IVA 16%	1,430.93	228.94	1,659.88	ABC M	JOPZCKN	l.txt			
CAJERO: (1) SUPERVIS	OR DEL SI	STEMA		2,834.15	228.94	3,063.10	DIN	RO				
ABRIO: 14 CERRO: 14	-Nov-2019 -Nov-2019	12:05:2	3	NETO				ENTI	REGADO	MN	DLS	TOTA	AL
				EVCENTAS	0.00	0.00	0.00			2 562 10	0 00	2 5 6 2 1	10
1751	THE NETTE	DOD TIMES		GRAVADAS 0	1,403.22	0.00	1,403.22	51		2,000.10	0.00	2,000.1	10
	TAS NETAS	FOR DINES		GRAVADAS 8	0.00	0.00	0.00						
LINEA	SUBT	IVA	TOTAL	IVA 16%	1,430.93	228.94	1,659.88					2,563.1	10
					2 894 15	220 04	2 062 10						
	500.00	0.00	500.00		2,004.10	220.04	3,003.10		DINED	O ENTREGADO	2,56	3.10	
ABRECUBETAS					COPTE DE	CA.TA			DINER	o intribuido	2,00	0.10	
	403.22	0.00	403.22					<<<-		<<<<<<>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	·>>>>>>	>>>>>>>>	>>
ABSORBENTES	603.72	96.59	700.31	MOVIMIENTOS				~~~	_			>>	>>
1000000				DE CAJA	MN	DLS	TOTAL	~~~	SOB	RANTE:		0.00 >>	>>
ACEITES	232.50	37.20	269.70	FONDO	500.00	0 00	500.00	<<<-		····	·>>>>>>>	*****	~~
ASPIRADORAS				101120		0.00							
	500.00	0.00	500.00	EF	2,563.10	0.00	2,563.10						
LIMPIADORES				FENTR	500.00	0.00	500.00						
	594.71	95.15	689.86						FIRMA				
TOTAL	2,834.15	228.94	3,063.09				2,563.10						

Para identificar este detalle deberá descargar el siguiente reporte como apoyo para identificar fácilmente si este es el problema: **Articulos duplicados.rpt**

Para instalarlo, deberá ir al menú de utilerías / recibir reportes.

Una vez instalado, deberá ir al menú de inventario / reporte de artículos / consultas avanzadas, y ejecutar el reporte en [Hoja] de "Artículos Duplicados".

🔀 Articulos duplicados	[Lineas:1]
NUMART	
SO-0003-M-5	

Si el reporte te muestra algún resultado, deberá tomar nota de las claves que aparecen duplicadas y la recomendación es que un ASESOR SAIT o personal de sistema de su empresa



ingrese vía base de datos en el menú de Ayuda / Comandos de Visual FoxPro para eliminar manualmente el o los registros duplicados.

IMPORTANTE: Se recomienda que antes de realizar este proceso genere un respaldo de la información y tome en cuenta que si maneja enlace de sucursales deberá hacer este proceso en cada sucursal.

Teclear la siguiente expresión en la ventana de comandos de VFP:

USE ARTS SHARED

```
SET FILTER TO ALLT(NUMART)=='CLAVE DEL PRODUCTO'
```

BROW

Y marcar la casilla sobre el renglón con el articulo incorrecto o duplicado en color negro o presionar CTRL+T

	Comandos Para salir escriba: SALIR[Enter	1	×
USI	ARTS SHARED		
SE	FILTER TO ALLT(NUMART)=='SO)-0003-M-5'	
bro) W		
888	Comandos Para salir escriba: SALIR[Enter]	×
	Numart	Desc	•
П	SO-0003-M-5	ACCESORIO RINCONERO MEC 420	
Р	SO-0003-M-5	pruebas	
		•	

USE

SALIR

7. SOBRANTES

Cuando se detecta un importe considerable de sobrante, y se ha verificado que ninguno de los puntos mencionados anteriormente se ha presentado, el último punto a verificar es que no haya se haya tenido pérdida de información por motivos de apagones de luz, fallas de red o de equipo.

Para verificar este punto solo es necesario que se dirija al menú de Ventas / Consultas Generales y asegurarse que el folio consecutivo de las notas de venta y facturas estén correctos y no hagan falta folios de documentos.



En caso de que sí haya presentado pérdida de información deberá comunicarse con su **ASESOR SAIT** o **personal de sistema** de su empresa

Si este no es el caso, el sobrante puede deberse a un error del usuario, ya sea al contabilizar las monedas y billetes al momento de entregar el corte de caja o que haya realizado una transacción incorrecta en las operaciones del día.